



Privacy verklaring Linda coaching en training – november 2020

Bedrijfsnaam : Linda coaching en training

Kvk nummer : 66090431

Bescherming van uw persoonsgegevens

Linda coaching en training hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dat uw privacy wordt gerespecteerd. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Linda coaching en training houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Linda coaching en training zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin,



vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Linda coaching en training

Brunelhof 4

1441 PG Purmerend

linda@ldgcoaching.nl

06-11885985

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Linda coaching en training verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Linda coaching en training
- het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen of informatie over activiteiten van Linda coaching en training
- het versturen van offertes en facturen
- informeren over last minute wijzigingen bij trainingen, lezingen of coaching

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, welke woorden opgeslagen:

- persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- persoonlijke kenmerken : geslacht

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Observaties via beeldbellen

Als onderdeel van een coachingstraject kunnen wij gebruik maken van beeldbellen via Whatsapp videobellen. Er worden van deze observaties geen opnamen gemaakt en het beeldmateriaal wordt op geen enkele manier bewaard. De observaties worden gedaan vanuit een ruimte waar geen anderen aanwezig zijn en dus is de coach de enige die de beelden ziet.



Verslagen van het coachtraject

Er wordt schriftelijk verslag gemaakt van de coachtrajecten. Hierin wordt vermeld wat er tijdens de observaties is opgemerkt en wat er met u is besproken. Indien u dit wilt zijn deze verslagen voor u inzichtelijk na afloop van het traject.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Momenteel (november 2020) maken wij geen gebruik van de diensten van derden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. (Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven).

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Linda coaching en training bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Persoonsgegevens worden maximaal 7 jaar na laatste gebruik bijgehouden. Voor telefoonnummers geldt dat die na



afronding van het gewenste traject uit onze administratie worden verwijderd (afronding training- of coachingstraject).

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- alle personen die namens Linda coaching en training van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Op pagina 1 van deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kunt opnemen. (e-mail: linda@ldgcoaching.nl of telefoonnummer 06-11885985).

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We raden u sterk aan om daarbij de pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.



Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacyverklaring

Linda coaching en training kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. Oudere versies van ons privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen. Deze verklaring van november 2020 is de tweede versie van de privacyverklaring van Linda coaching en training.

Datum: 1 november 2020

Door het ondertekenen van deze verklaring geeft u aan deze te hebben gelezen en geeft u toestemming voor het doen van observaties via beeldbellen:

Handtekening client:
